

Algemene voorwaarden Amplify webdesign

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: Amplify webdesign, gevestigd te Land van Straub 88, 4464JR in Goes, KvK-nummer 91154456.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van de Opdrachtnemer.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3. Dienstverlening

3.1 De Opdrachtnemer voert de diensten uit naar beste kunnen.

3.2 De Opdrachtnemer mag derden inschakelen voor uitvoering van de opdracht.

3.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste en actuele informatie.

Artikel 4. Tarieven en Betaling

4.1 De tarieven worden vermeld in de offerte en/of overeenkomst.

4.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

4.3 De Opdrachtgever kan kiezen uit eenmalige betaling, betaling in twee of drie delen.

4.4 Voor webshops kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Intellectuele Eigendom

5.1 De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever niet als referentie vermelden, noch op de website noch via andere kanalen, zonder schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

5.2 Indien de samenwerking voortijdig wordt beëindigd of een geschil ontstaat, heeft de Opdrachtgever recht op toegang tot zijn eigen aangeleverde materialen en reeds opgeleverde (deel)resultaten waarvoor reeds is betaald. De Opdrachtnemer zal in zulke gevallen het redelijke doen om deze gegevens ter beschikking te stellen, mits dit geen inbreuk maakt op diens intellectuele eigendomsrechten.

Amplify webdesign

Voor het bouwen, onderhouden en verbeteren van een krachtige website voor uw bedrijf.

Emailadres: info@amplifywebdesign.nl

Telefoonnummer: +31 6 34 58 65 71

Artikel 6. Privacy en Gegevensbescherming

6.1 De Opdrachtnemer behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en treft passende beveiligingsmaatregelen.

6.2 De Opdrachtnemer en de Opdrachtgever dragen elk verantwoordelijkheid voor hun eigen naleving van de privacywetgeving. De Opdrachtgever zorgt voor juiste communicatie en toestemming richting eindgebruikers. De Opdrachtnemer zorgt voor een correcte technische implementatie, maar is niet aansprakelijk voor juridische tekortkomingen aan de zijde van de Opdrachtgever.

Artikel 7. Webdesign Diensten

7.1 De website wordt ontwikkeld conform de overeengekomen specificaties.

7.2 De Opdrachtgever heeft 10 dagen na oplevering om aanpassingen te verzoeken.

7.3 Na goedkeuring wordt de website gepubliceerd.

7.4 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor naleving van e-commerce wetgeving bij webshops.

Artikel 8. Onderhoud en Updates

8.1 De Opdrachtnemer biedt onderhoudspakketten uitsluitend aan voor websites die zijn ontwikkeld door Amplify webdesign.

8.2 De volgende onderhoudspakketten worden aangeboden:

Basispakket

- Wekelijkse updates van WordPress, thema's en plugins
- Beveiligingscontroles (o.a. Wordfence)
- Back-ups (wekelijks)
- PHP-versiebeheer
- Uptime-monitoring
- Spam en revisies verwijderen
- Probleemoplossing bij fouten m.b.t. WordPress (indien de oorzaak binnen de invloed van Amplify ligt)
- WhatsApp-support
- Vrij wisselen van pakket
- Maandelijks opzegbaar na een minimumperiode van 3 maanden

Amplify webdesign

Voor het bouwen, onderhouden en verbeteren van een krachtige website voor uw bedrijf.

Emailadres: info@amplifywebdesign.nl

Telefoonnummer: +31 6 34 58 65 71

Onderhoud + Content

- Alles uit het Basispakket
- 1 uur contentbewerking per maand (tot 2 maanden geldig)
- Maximaal 2 verzoeken per maand binnen dat uur
- Aanpassingen van teksten, afbeeldingen en/of pagina's
- Optimalisatie van aangeleverde content
- Extra werk buiten het uur: uurtarief (altijd vooraf afgestemd)
- WhatsApp-support
- Maandelijks opzegbaar

SEO & Content Pro

- Alles uit het Onderhoud + Content-pakket
- Gemiddeld 2–3 uur actieve ondersteuning per maand:
 - Zoekwoordoptimalisatie
 - Technische SEO-verbeteringen
 - Content uitbreidingen
 - Pagina's herschrijven of opbouwen
 - Strategisch advies
- Kwartaalrapport met aanbevelingen
- Meerwerk buiten het tijdsblok: uurtarief (vooraf afgestemd)
- Maandelijks opzegbaar

8.3 Verzoeken die buiten het pakket vallen (zoals nieuwe functionaliteiten of complexe bugfixes buiten WordPress) worden in overleg op basis van uurtarief uitgevoerd.

8.4 Altijd online-garantie

Bij storingen door interne updates, pluginconflicten of WordPress-problemen zorgt Amplify webdesign kosteloos voor herstel.

Uitzonderingen:

- Problemen veroorzaakt door hostingpartijen of externe invloeden
- Hacks of kwaadwillende aanvallen van buitenaf
- Fouten veroorzaakt door derden of onbevoegde aanpassingen
In deze gevallen wordt herstel alleen uitgevoerd na overleg op uurtariefbasis.

Amplify webdesign

Voor het bouwen, onderhouden en verbeteren van een krachtige website voor uw bedrijf.

Emailadres: info@amplifywebdesign.nl

Telefoonnummer: +31 6 34 58 65 71

8.5 Bij overschrijding van inbegrepen tijd worden extra uren altijd vooraf afgestemd en schriftelijk bevestigd.

8.6 Pakketuren zijn niet inwisselbaar voor andere diensten, tenzij anders overeengekomen.

8.7 De inhoud van de pakketten en prijzen kunnen worden aangepast. De Opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 9. Hosting en Templates

9.1 De Opdrachtnemer werkt met hosting via Strato en maakt gebruik van Envato Elements voor templates, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 10. SEO en SEA Diensten

10.1 De Opdrachtnemer biedt SEO en SEA diensten aan volgens een vooraf afgesproken scope.

Artikel 11. Uurtarief

11.1 Voor aanvullende of losse werkzaamheden wordt een uurtarief van €58 exclusief btw gehanteerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit tarief wordt vooraf afgestemd met de Opdrachtgever.

Artikel 12. Contactgegevens

Naam: Sander Wisse

Bedrijfsnaam: Amplify webdesign

Adres: Land van Straub 88, 4464JR, Goes

Telefoon: +31 6 34586571

E-mail: info@amplifywebdesign.nl

Amplify webdesign

Voor het bouwen, onderhouden en verbeteren van een krachtige website voor uw bedrijf.

Emailadres: info@amplifywebdesign.nl

Telefoonnummer: +31 6 34 58 65 71

Artikel 13. Juridisch Advies

13.1 De Opdrachtnemer geeft geen juridisch advies. De Opdrachtgever wordt geadviseerd juridisch advies in te winnen waar nodig.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1 Door akkoord op offerte of overeenkomst verklaart de Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Amplify webdesign

Voor het bouwen, onderhouden en verbeteren van
een krachtige website voor uw bedrijf.

Emailadres: info@amplifywebdesign.nl

Telefoonnummer: +31 6 34 58 65 71